

杭州市城镇环境卫生协会

关于开展会员服务需求问卷调查的通知

各会员单位：

为了科学合理地规划杭州市城镇环境卫生协会的业务范畴，更精准地满足会员单位的需求，协会决定开展本次会员服务需求问卷调查。通过此次调查，我们希望能够深入了解会员单位在经营管理、技术培训、技术推广、政策解读、组织活动等方面的具体需求与期望。

协会将充分发挥自身优势，积极整合社会资源，努力搭建政府与会员单位之间的沟通桥梁，为会员单位提供更加优质、高效的服务。您的宝贵意见将是协会改进工作、提升服务质量的重要依据。

因此，协会诚挚邀请贵单位认真填写以下问卷，并加盖公章后及时反馈给协会。具体要求如下：

一、问卷填写及提交要求

- 请贵单位根据实际情况，详细、准确地填写问卷内容（见附件）。
- 问卷需加盖贵单位公章。

3. 请于 2025 年 2 月 28 日前将加盖公章的问卷以 PDF 的形式发送至协会邮箱 hdbm@hzczhjwsxh.org.cn。

二、联系方式

如有任何疑问或建议，欢迎随时与协会秘书处联系。

联系人：顾菊娣

联系电话：0571-85170440 19957821706

感谢贵单位对协会工作的支持和配合！我们期待您的宝贵意见，共同推动杭州市城镇环境卫生事业的发展！



附件:

会员需求服务调查问卷

基本信息

1. 单位名称 (盖章)

--

2. 单位性质

☐ 行政机关

☐ 事业单位

☐ 社会团体

☐ 国有企业

☐ 民营企业

☐ 其他

3. 负责联系协会工作的单位负责人信息

姓名:
职务:
联系电话:

4. 是否有党组织

☐ 有 ☐ 无

5. 是否有工会组织

☐ 有 ☐ 无

6. 是否参与编制过标准(国标/地标/行标/团标)

☐有 ☐无

对协会开展会员服务的意见

7. 对协会活动/会议的参与程度

☐每次都参加

☐基本上参加

☐偶尔参加

☐未参加过

8. 影响贵单位参与协会活动/会议的原因(可多选)

☐活动时间与工作有冲突

☐对企业发展作用不大

☐对活动主题不感兴趣

☐没有工作

☐未能及时获取活动信息

9. 贵单位参会的意愿及方向(可多选)

☐发表主题演讲

☐承办主题活动/会议

☐展示产品、技术、解决方案等

☐开展线上/线下宣传

☐伴手礼赞助服务

☐参会了解行业前沿信息

☐需了解更多才能确定是否参会

☐其他_____

10. 贵单位希望协会举办的活动、会议和提供的服务(可多选)

- ☐现场观摩活动
- ☐行业考察学习
- ☐行业座谈会
- ☐主题沙龙活动
- ☐人才技能培训技术专题讲座
- ☐会员单位互访
- ☐组织参加展会及论坛
- ☐公益志愿活动
- ☐行业资源对接
- ☐向政府反映诉求
- ☐企业宣传推广
- ☐等级评定
- ☐标准制定
- ☐技术咨询
- ☐政策宣贯
- ☐技能竞赛赛事服务
- ☐其他_____

对协会评价服务的意见

11. 贵单位是否有意愿参与协会的评级服务

- ☐有意愿 ☐没有需求

12. 贵单位愿意参加的评级服务(可多选)

- ☐企业信用等级评价

☐其他

13. 贵单位希望协会在开展评级时提供的服务

☐开展线上培训答疑

☐召开线下培训班

☐一对一指导服务

对协会信息宣传工作的意见

14. 贵单位是否浏览协会发送的各种信息

☐经常浏览

☐偶尔浏览

☐收到但不感兴趣

☐从来没有

15. 贵单位现在浏览协会信息的主要途径(可多选)

☐微信公众号

☐微信会员群

☐网站

☐电子杂志

☐电子邮件

☐其他_____

16. 贵单位希望以何种方式获得协会的信息(可多选)

☐协会官网

☐微信公众号

☐微信会员群

☐手机短信

☐电子邮件

☐一对一微信通知

☐其他_____

17. 贵单位希望协会微信公众号发布的内容(可多选)

☐行业法规政策

☐行业热点

☐行业发展探讨

☐协会动态

☐会员新闻

☐各地新闻资讯

☐其他_____

18. 贵单位希望通过协会微信公众号开展的宣传内容(可多选)

☐单位形象宣传

☐招聘信息发布

☐优秀项目/产品宣传

对协会培训工作的意见

19. 贵单位是否愿意参加协会开展的培训

☐有需求 ☐没有需求

20. 贵单位希望协会开展的培训(可多选)

☐环卫项目经理培训

☐中高层管理人员高级研修班

☐保洁员职业技能认定

☐环卫行业标准宣贯

☐其他_____

21. 贵单位希望协会培训着重于哪些方面(可多选)

☐项目现场考察学习

☐政策、标准宣贯

☐环卫机械化作业、智慧环卫

☐公文写作、财务管理、人事管理等企业管理类

☐项目运营管理经验分享

☐中高层管理人员管理能力提升

☐可为会员提供宣传平台

☐其他_____

22. 贵单位希望协会采取的培训形式

☐线下集中培训

☐线上自主学习

对协会开展工作的建议

23. 贵单位需要协会提供的帮助和支持事项

**24. 对协会开展会员活动和服务、评级评奖、信息宣传及培训工作的
意见建议**

25. 对协会 2025 年工作和服务的建议和期望